

Информация за защита на данните – Маркетинг

В настоящата Информация за защита на данните ние ви предоставяме задължителната информация относно обработването на вашите лични данни. Във връзка с това обработване, ние спазваме приложимите закони за защита на данните, по-специално Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните или „ОРЗД“) и съответното словенско законодателство относно защитата на личните данни.

I. Кой отговаря за обработването на личните данни?

Администраторът, отговарящ за обработването на личните данни, е **УРСА СЛОВЕНИЯ, д.о.о.**¹, Ново Место 8000, ул. Повхова № 2, Словения. Всяко позоваване на „ние“ или „нас“ в настоящата Информация за защита на данните е позоваване на горепосоченото юридическо лице.

Можете да се свържете с нашия Координатор по защита на данните на горепосочения адрес или на privacy@ursa.com.

II. Какви данни обработваме? За какви цели и на какво правно основание обработваме вашите лични данни?

Ние предлагаме разнообразни опции за информация и консултации чрез нашия формуляр за връзка. В зависимост от опцията, която избирате, ние обработваме различни лични данни:

1. Информация по пощата / имейл. Ако сте поискали да ви бъде изпратен информационен материал, ние ще обработим предоставените от вас данни във формуляра за връзка, поне вашето име и фамилия и данните за избрания от вас канал за връзка (поща и/или имейл) за еднократно изпращане на материала, който сте поискали.
2. Консултация по телефона. Ако сте поискали да се консултирате по телефона, ние ще обработим данните, които предоставяте във формуляра за връзка, поне вашето име и фамилия и телефонния ви номер, за да предоставим желаната консултация по телефона.

¹ URSA SLOVENIJA, d.o.o.

3. Лична консултация. Ако сте поискали лична консултация, ние ще обработим данните, които предоставяте във формуляра за връзка, поне вашето име и фамилия и вашия телефонен номер и/или имейл адрес, за да се свържем с вас, за да определим час за лична консултация.
4. Имейл бюлетин. Ако сте се регистрирали за нашия имейл бюлетин, ние ще обработим данните, които предоставяте във формуляра за връзка, поне вашето име и фамилия и вашия имейл адрес, за да ви изпратим нашия имейл бюлетин.
5. Правно основание. Ние обработваме тези лични данни въз основа на вашето съгласие и съгласно чл. 6, ал. 1, б. а) от ОРЗД.

III. Задължен ли съм да предоставям лични данни? Мога ли да оттегля своето съгласие?

Вие предоставяте съгласието си и избирате опцията за информация и консултация единствено на доброволни начала. Следователно не сте длъжни да предоставяте лични данни. За да можем да изпълним вашето искане за информация и консултация, ние изискваме данните, отбелязани като задължителни полета във формуляра за връзка.

Можете да оттеглите вашето съгласие по всяко време, без да посочвате причини, което влиза в сила за в бъдеще, като просто се свържете с нас. Също така всеки имейл съдържа линк за отписване.

IV. Кой има достъп до личните данни?

Ние никога няма да продадем вашия имейл адрес или други данни за контакт на трети лица. Данните ще бъдат прехвърляни само ако това е необходимо, за да изпълним вашето искане за информация / консултация. В този контекст можем да ги предоставяме и на външни доставчици на услуги и други дружества от фирмената група, като се вземат предвид приложимите законови разпоредби.

Ние ще споделяме вашата информация само със следните категории получатели, за да изпълним вашето искане за информация / консултация:

- Доставчици на услуги в рамките на нашата фирмена група от дружества (напр. да предоставят статистически анализ и техническа поддръжка на нашите системи).
- Външни доставчици на услуги, които предоставят услуги от наше име и на отделно договорно основание, напр. събиране на вашите данни, хостване на уебсайтове, поддръжка на нашия кол център, изпращане на имейли или писмена информация или предоставяне на лични консултации.

Освен това ние може да прехвърляме данни към други получатели (напр. публични органи), доколкото сме длъжни да прехвърляме вашите лични данни въз основа на законово задължение, на което се подчиняваме.

V. Използваме ли автоматизирано вземане на решения?

В хода на нашите дейности по директен маркетинг, ние обикновено не използваме автоматизирано вземане на решения (включително профилиране) по смисъла на чл. 22 от ОРЗД. Ако приложим такива процеси в бъдеще, ние ще ви информираме поотделно в съответствие с приложимите законови разпоредби.

VI. Прехвърлят ли се данни в държави извън ЕС / ЕИП?

Личните данни се обработват само в рамките на Европейския съюз или Европейското икономическо пространство; нямаме намерение да прехвърляме лични данни в други държави.

VII. Колко дълго се съхраняват вашите данни?

Обикновено съхраняваме лични данни, стига да имаме основателен интерес към съхранението на такива данни и когато интересът на субекта на данните да се въздържа от по-нататъшно обработване няма приоритет. Дори и без основателен интерес, ние може да продължим да съхраняваме данните, ако има законово задължение за това (напр. да спазваме законоустановените задължения за съхранение). Ние изтриваме лични данни дори без да има искане от страна на субекта на данните, веднага щом по-нататъшното съхранение вече не е необходимо за целите, за които данните са били събрани или обработени по друг начин, или ако по-нататъшното съхранение не е позволено от закона.

Що се отнася до гореспоменатото обработване, ние

- a) ще изтриваме данните, използвани за изпращане на информация по пощата / имейл, след като информацията бъде изпратена до вас.
- b) ще изтриваме данните, използвани за консултация по телефона или лично консултиране, след приключване на съответното консултиране, ако не сте декларирали вашето съгласие при по-нататъшното обработване на вашите данни (напр. да продължим консултацията) или не е необходимо по-нататъшното съхранение за други цели (напр. да ви изпратим конкретна оферта въз основа на консултацията).
- c) ще съхраняваме данните, за да подготвим и изпратим имейл бюлетина, стига да не сте оттеглили съгласието си или да не възразявате срещу обработването с други средства. Можем да съхраняваме вашите данни и в тези случаи, за да гарантираме, че повече няма да получавате имейли от нас (черен списък).

Ако трябва да се съхраняват лични данни, за да се спази законово задължение, такива данни се съхраняват до края на съответния срок за съхранение. Ако личните данни се обработват само за да се спази законово задължение за съхранение, достъпът до такива данни обикновено е ограничен, така че данните да са достъпни само ако е необходимо за целите на задължението за съхранение.

VIII. Какви са вашите права като субект на данни?

Като субект на данни вие можете при определени условия:

- да поискате достъп до вашите лични данни, чл. 15 от ОРЗД;

- да поискате отстраняването на неверни лични данни, чл. 16 от ОРЗД;
- да поискате изтриването на вашите лични данни, чл. 17 от ОРЗД;
- да поискате ограничаване на обработването на вашите лични данни, чл. 18 от ОРЗД;
- да упражните правото си на преносимост на данните, чл. 20 от ОРЗД;
- да възразите срещу обработването на вашите лични данни, чл. 21 от ОРЗД.

Гореспоменатите права могат да бъдат предявени срещу нас, напр. като ни уведомите чрез данните за контакт, посочени на първата страница на настоящата Информация за защита на данните.

Ако имате допълнителни въпроси, можете да се свържете и с нашия Координатор по защита на данните, като изпратите имейл на privacy@urrsa.com.

Освен това имате право да подадете жалба относно обработването на вашите лични данни до компетентния надзорен орган, чл. 77 от ОРЗД.

* * *